

社会福祉法人 新和会個人情報保護方針

社会福祉法人新和会は、ご利用者およびそのご家族のプライバシーを尊重し、ご利用者およびそのご家族の個人情報を大切に保護することを重要な責務と考えております。個人情報に関する法令を遵守するとともに、個人情報の取扱いに関して次のような姿勢で行動します。

①個人情報の適切な収集・利用・提供について

個人情報の収集にあたっては、収集目的を明らかにし、同意を得たうえで収集します。収集した個人情報は、収集目的の範囲内で利用・提供をいたします。

②個人情報の開示について

ご利用者およびご家族から、サービス提供記録等の開示の請求があった場合、請求されたサービス提供記録を開示いたします。

③個人情報の訂正について

ご利用者およびご家族から、ご利用者およびご家族に関する個人情報の訂正・削除・利用停止の依頼があった場合は、依頼事項に応じて訂正・削除・利用停止をいたします。

④個人情報の取扱いに関する予防ならびに是正について

個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩、および個人情報への不正アクセスを防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置により予防を講じるとともにその是正に努めます。

⑤個人情報に関する法令およびその他の規範の遵守について

個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、その他個人情報保護関連法令ならびにガイドラインを遵守します。

⑥社内規定の継続的な改善について

個人情報保護に関する社内規定・マニュアルを整備し継続的な改善に努めます。

個人情報の利用目的

社会福祉法人新和会では、以下の目的でお客様の情報を利用・活用させていただきます。

- ①介護サービス、居宅介護支援サービスの提供（社内における情報の共有を含みます）
- ②適切なサービスの選定・提供のため、他のサービス事業者や主治医等と情報を共有する必要がある時
- ③サービス提供に係る各種のご連絡・ご報告
- ④各種請求処理、統計調査

- ⑤株式会社の行う介護事業および関連する事業に関するご案内資料の送付
- ⑥学生実習への協力
- ⑦その他、個人情報をお預かりする時点でその利用目的が自明である場合

社会福祉法人新和会が、前項に定める利用目的以外にお客様の情報を利用する場合には、事前にご本人の同意を得ることとします。

なお、個人情報の利用目的など、個人情報に関するお問い合わせは、社会福祉法人新和会（埼玉県草加市両新田西町151番2 電話048-948-8593）にご連絡ください。また、個人情報保護に関する管理体制等は、継続的に見直しを行い、改善に取り組んでまいります。

